



Eye for Balance

Praktijk voor Kinesiologie & Bewustwording

Algemene Voorwaarden

Werkwijze kinesioloog

- De kinesioloog stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie, gebaseerd op de gelijkwaardigheid tussen kinesioloog en cliënt, waarbij de cliënt zelf verantwoordelijk is voor zijn/haar gezondheid.
- De kinesioloog werkt met de spiertest om blokkades in de energievoorziening van het lichaam zichtbaar te maken. De spiertest is niet geschikt om een medische diagnose te stellen of te vervangen.
- Kinesiologie kan geen reguliere medische zorg vervangen.
- De kinesioloog adviseert nooit om te stoppen met medicijnen die zijn voorgeschreven door daartoe bevoegde artsen/specialisten of deze door andere substanties te vervangen.
- De kinesioloog kan om het proces te steunen bloesem remedies, voeding, beweging of oefeningen adviseren. Het is de vrije keuze van de cliënt om een advies van de kinesioloog al dan niet op te volgen.
- De kinesioloog is niet aansprakelijk voor het resultaat van de kinesiologische behandeling, slechts voor de verrichte handelingen tijdens het consult.
- De kinesioloog is gehouden aan de beroepscode van de VBAG en de RBCZ.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De kinesioloog handelt conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en zorgverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Dit behelst onder meer de verplichting tot het opstellen van een cliëntendossier en de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar.
- De cliënt heeft recht op inzage in zijn/haar cliëntendossier.
- De kinesioloog heeft geheimhoudingsplicht. Schriftelijke gegevens worden alleen met de uitdrukkelijke goedkeuring van de cliënt aan derden (artsen, collega's) overhandigd. De kinesioloog mag, voor zover dat noodzakelijk is voor de advisering, mondeling overleg voeren met andere beroepsbeoefenaren, waarbij hij/zij de privacy van de cliënt respecteert. De Privacy Verklaring bevat de beschrijving van de omgang met de cliëntgegevens.
- De kinesioloog verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega kinesioloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De kinesioloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 12 jaar doet dat uitsluitend op basis van schriftelijk verkregen toestemming van beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.

- De kinesioloog verricht een behandeling bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een gezaghebbende ouder. De kinesioloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling.
- Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar die wilsbekwaam zijn, is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk, hierover nemen het kind en de gezaghebbende ouders samen een beslissing. De ouders verplichten zich in het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesioloog te verstrekken.
- Kinderen vanaf 16 jaar en wilsbekwaam zijn bevoegd om zelfstandig een behandelovereenkomst met een therapeut aan te gaan, zonder toestemming van de ouders.
- De kinesioloog volgt bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld de 5 stappen van de Meldcode van het Ministerie van Volksgezondheid.

Afspraken behandeling/consulten

- De behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waarin telkens aan het begin van het consult een gesprek plaatsvindt.
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen gedurende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- De cliënt verstrekt alle voor de behandeling van belang zijnde informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van huisarts/specialist of andere behandelaars. De kinesioloog is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken aantal sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/ behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult duurt: 1 - 1,5 uur de kosten voor een eerste consult inclusief intake bedragen €90,-. De kosten van de vervolg consulten bedragen € 75,- (exclusief eventuele ondersteunende middelen). De kinesioloog verstrekt per consult een factuur.
- Betalingswijze: Bij voorkeur ter plekke overmaken via elektronisch bankieren app of contante betaling. Op rekening is eveneens mogelijk waarbij een betaaltermijn van maximaal 14 dagen van toepassing is. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de kinesioloog de wettelijke rente in rekening brengen. Betaling per PIN automaat is in deze praktijk helaas niet mogelijk.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (dit kan middels de mail, een app bericht, of telefonisch), anders kan het consult in rekening worden gebracht.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan het bezoek bij de kinesioloog bij zijn/haar zorgverzekeraar na te gaan of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen facturen altijd in en bewaar een kopie voor uzelf.
Bijzondere bepalingen
- Verhindering behandelaar: Als de kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten uit te voeren, kan hij/zij voorstellen een collega-kinesioloog in zijn/haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.

- In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren dient hij/zij dit schriftelijk aan de kinesiooloog kenbaar te maken. De overeenkomst eindigt per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven door de kinesiooloog (tenzij kinesiooloog en cliënt gezamenlijk overeenkomen dat de consulten voortgezet worden na terugkeer van de kinesiooloog). Na beëindiging van de overeenkomst worden de kosten van de consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.
- Beëindiging behandeling: Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de cliënt tegen het advies in van de kinesiooloog de overeenkomst beëindigt, zal de cliënt op verzoek van de kinesiooloog een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft dat hij/zij tegen het advies van de kinesiooloog in de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De kinesiooloog kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden gevergd dat hij/zij de overeenkomst voortzet. De kinesiooloog zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- Telefonisch bereikbaarheid: Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt telefonisch wenst te bespreken, is het mogelijk dat u mij mailt of een app bericht stuurt, waarna ik u zo spoedig mogelijk terugbel.
- Aansprakelijkheid: De kinesiooloog is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren in de straat of straten rondom de praktijk noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

Sinds 1 januari 2016 is de Wkkgz van kracht. Het doel van deze wet is om optimale kwaliteit te waarborgen voor de cliënten die een praktijk bezoeken.

Kwaliteitsstandaard

Op grond van deze wet ben ik verplicht u vooraf te informeren over de kwaliteitsstandaard die ik in mijn praktijk hanteer (na te lezen op mijn website en aanwezig in de praktijkruimte).

Ik streef continue naar kwaliteitsverbetering en stel belang in uw mening over de kwaliteit van mijn dienstverlening. Tijdens het laatste consult verstrek ik daartoe een kort cliënt tevredenheidsonderzoek met het verzoek of u dat in wilt vullen. Uw medewerking stel ik bijzonder op prijs. Er is informatie beschikbaar over de klachtenprocedure, de klachtenfunctionaris en de geschillencommissie. Dit voor het geval u niet helemaal tevreden bent over mijn werk.

Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden met de door mij verleende zorg. Laat het mij dan alstublieft direct weten, liefst schriftelijk. Ik neem uw onderbouwde klacht serieus en wil de door u ervaren knelpunten bespreken en oplossen in een persoonlijk gesprek.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij de formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen.

De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van het RBCZ.

Voor meer informatie kunt u kijken op de website van mijn beroepsvereniging V BAG:

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>.